

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Polizza Collettiva "ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO" TRAVEL DESIGN STUDIO

Questo documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sul prodotto assicurativo "ASSISTENZA, SPESE MEDICHE, BAGAGLIO" e non prende in considerazione le richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali complete sono contenute nelle condizioni generali del prodotto assicurativo. Al momento dell'acquisto l'Assicurato riceve le informazioni contrattuali con i dettagli della copertura assicurativa. Per essere pienamente informati, si prega di leggerle attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi prenotati con Travel Design Studio, e include, in particolare, le coperture di Rientro a casa, Proseguimento del viaggio e Prolungamento del soggiorno, Bagaglio e Ritardato arrivo del Bagaglio, Spese mediche e Assistenza in viaggio.



Che cosa è assicurato?

Rientro a casa, Proseguimento del viaggio e Prolungamento del soggiorno

Eventi assicurati

Il viaggio non può essere completato a causa di (es.):

- ✓ Malattia o Infortuni gravi

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di trasporto necessarie per rientrare a casa o proseguire il viaggio
- ✓ Ulteriori spese di alloggio/trasporto pubblico locale se il prolungamento del viaggio è inevitabile fino a € 150 al giorno per massimo 10 giorni.

Bagaglio

Cosa è assicurato

- ✓ Danno / Perdita del bagaglio
- ✓ Ritardo nella consegna del bagaglio di almeno 12 ore

Cosa è rimborsato

- ✓ Valore attuale dei beni smarriti o distrutti
- ✓ Costi di riparazione necessari per i beni danneggiati

Somme assicurate:

Bagaglio: fino a € 1.000 per assicurato

Ritardata consegna del bagaglio: fino a € 150 per assicurato

Spese mediche/Assistenza in viaggio

Cosa è assicurato

- ✓ Malattia o infortunio durante il viaggio

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese per trattamenti necessari erogati da un medico o in ospedale
- ✓ Spese per il trasporto/rientro sanitario considerato necessario dal punto di vista medico

Somme assicurate:

Spese mediche: fino a € 50.000 per assicurato

Cure odontoiatriche urgenti: fino a € 250 per assicurato

Ricerca e soccorso: fino a € 2.500 per assicurato.



Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie

- ✗ Eventi la cui responsabilità ricade sull'organizzatore del viaggio, in particolare per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- ✗ Viaggi superiori a 30 giorni continuativi.

Rientro a casa, Proseguimento del viaggio e Prolungamento del soggiorno

- ✗ Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica

Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio

- ✗ Biglietti, documenti (di viaggio), contanti e carte di credito, forniture mediche
- ✗ Perdite causate dallo smarrimento o perdita dei beni
- ✗ Ritardo inferiore a 12 ore

Spese mediche e Assistenza in viaggio

- ✗ Trattamenti che si presentano come necessari prima dell'inizio del viaggio o che dovevano essere previsti in base a circostanze già note
- ✗ Esami o cure mediche dovute alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Guerra o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti in polizza. Questa esclusione non si applica alle garanzie Spese mediche e Assistenza in viaggio
- ! Atti di autolesionismo dell'Assicurato, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente coperta in polizza
- ! Inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Spese mediche non conseguenti ad una urgenza medica
- ! Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol
- ! Partecipazione ad un'attività sportiva pericolosa o a livello professionale



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurato è coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio, incluse le tappe intermedie tranne quando la copertura viola le leggi o regolamenti applicabili, incluse le sanzioni economiche/commerciali o l'embargo.



Che obblighi ho?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, l'Assicurato dovrà:

Al momento della stipulazione della polizza

- L'Assicurato non ha obblighi in caso di attivazione della polizza in quanto non è previsto il pagamento del premio

Una volta che la polizza è in vigore

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura
- Adottare tutte le misure necessarie per proteggere sé stesso e la sua proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di risarcimento.

In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Non è previsto il pagamento di nessun premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. La polizza non copre viaggi di durata superiore ai 30 giorni continuativi.



Come posso disdire la polizza?

Non è possibile disdire la polizza.