

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Polizza Collettiva "MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO VIAGGIO" Travel Design Studio

Questo documento fornisce una sintesi delle informazioni principali sul prodotto assicurativo MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO VIAGGIO e non prende in considerazione le richieste ed esigenze specifiche. Le informazioni precontrattuali complete sono contenute nelle condizioni generali del prodotto assicurativo. Al momento dell'acquisto l'Assicurato riceve le informazioni contrattuali con i dettagli della copertura assicurativa. Per essere pienamente informati, si prega di leggerle attentamente.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi prenotati con Travel Design Studio, e include, in particolare, le coperture di Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Rientro a casa, proseguimento del viaggio, prolungamento del soggiorno, Ritardato arrivo a destinazione, Bagaglio e Ritardato arrivo del Bagaglio, Spese mediche e Assistenza in viaggio.



Che cosa è assicurato?

Annulamento o modifica del viaggio

Eventi assicurati

Impossibilità di partire per il viaggio programmato a causa di un evento coperto come, ad esempio:

- ✓ Malattia o infortunio
- ✓ Costi di annullamento per qualsiasi motivo fuori dal controllo dell'Assicurato.

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di viaggio non altrimenti rimborsabili a carico dell'Assicurato
- ✓ Spese extra per riprenotare il viaggio

Somma assicurata: fino a € 20.000 per assicurato, € 60.000 per pratica.

Scoperto: fino a 15%

Interruzione del viaggio

Eventi assicurati

Il viaggio non può essere completato a causa di (es.):

- ✓ Malattia o Infortuni gravi

Cosa è rimborsato

- ✓ Rimborso del pro-rata delle spese del viaggio per servizi non utilizzati e non rimborsabili

Somma assicurata: fino a € 20.000 per assicurato, € 60.000 per pratica

Scoperto: 15%

Rientro a casa, proseguimento del viaggio e prolungamento del soggiorno

Eventi assicurati

Il viaggio non può essere completato a causa di (es.):

- ✓ Malattia o Infortuni gravi

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di trasporto necessarie per rientrare a casa o proseguire il viaggio
- ✓ Ulteriori spese di alloggio/trasporto pubblico locale se il prolungamento del viaggio è inevitabile fino a € 150 al giorno per massimo 10 giorni.

Ritardato arrivo a destinazione

Cosa è assicurato

- ✓ Ritardo del vettore di viaggio di almeno 6 ore

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese di trasporto necessarie per consentire di proseguire il viaggio o rientrare a casa
- ✓ Spese supplementari per pasti, alloggio, addebiti telefonici e trasporto locale

Somma assicurata: fino a € 100 per assicurato

Bagaglio

Cosa è assicurato

- ✓ Danno / Perdita del bagaglio
- ✓ Ritardo nella consegna del bagaglio di almeno 12 ore

Cosa è rimborsato

- ✓ Valore attuale dei beni smarriti o distrutti
- ✓ Costi di riparazione necessari per i beni danneggiati

Somme assicurate:

Bagaglio: fino a € 1.000 per assicurato

Ritardata consegna del bagaglio: fino a € 150 per assicurato



Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie

- ✗ Eventi la cui responsabilità ricade sull'organizzatore del viaggio, in particolare per motivi di sicurezza aerea e/o overbooking
- ✗ Viaggi superiori a 30 giorni continuativi.

Annulamento o modifica del viaggio / Interruzione del viaggio / Rientro a casa, proseguimento del viaggio e prolungamento del soggiorno

- ✗ Quarantena che si applica in generale o in modo ampio a una popolazione o a un'area geografica

Ritardato arrivo a destinazione

- ✗ Sciopero già annunciato al momento dell'acquisto dell'assicurazione

Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio

- ✗ Biglietti, documenti (di viaggio), contanti e carte di credito, forniture mediche
- ✗ Perdite causate dallo smarrimento o perdita dei beni
- ✗ Ritardo inferiore a 12 ore

Spese mediche e Assistenza in viaggio

- ✗ Trattamenti che si presentano come necessari prima dell'inizio del viaggio o che dovevano essere previsti in base a circostanze già note
- ✗ Esami o cure mediche dovute alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Guerra o atti di guerra
- ! Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti nelle garanzie previste in polizza
- ! Atti di terrorismo, tranne nei casi in cui sono espressamente coperti in polizza. Questa esclusione non si applica alle garanzie Spese mediche e Assistenza in viaggio
- ! Atti di autolesionismo dell'Assicurato, incluso il suicidio o il tentato suicidio
- ! Un'epidemia o una pandemia se non espressamente coperta in polizza
- ! Inquinamento, eventi meteorologici o climatici
- ! Calamità naturali, tranne nei casi in cui sono espressamente coperte
- ! Spese mediche non conseguenti ad una urgenza medica
- ! Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol
- ! Partecipazione ad un'attività sportiva pericolosa o a livello professionale



Che cosa è assicurato?

Spese mediche/Assistenza in viaggio

Cosa è assicurato

- ✓ Malattia o infortunio durante il viaggio

Cosa è rimborsato

- ✓ Spese per trattamenti necessari erogati da un medico o in ospedale
- ✓ Spese per il trasporto/rientro sanitario considerato necessario dal punto di vista medico

Somme assicurate:

Spese mediche: fino a € 50 000 per assicurato

Cure odontoiatriche urgenti: fino a € 250 per assicurato

Ricerca e soccorso: fino a € 2.500 per assicurato.



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia Annullamento o modifica del viaggio è coperta prima dell'inizio del viaggio che di solito è nel paese di residenza dell'Assicurato.
- ✓ L'Assicurato è coperto nel paese (paesi) di destinazione del viaggio, incluse le tappe intermedie tranne quando la copertura viola le leggi o regolamenti applicabili, incluse le sanzioni economiche/commerciali o l'embargo.



Che obblighi ho?

In caso di sinistro, per evitare che lo stesso sia riconosciuto in misura ridotta o respinto, l'Assicurato dovrà:

Al momento della stipulazione della polizza

- L'Assicurato deve informare l'assicuratore il prima possibile di eventuali modifiche che si verificano e che possono influire sulla copertura
- Adottare tutte le misure necessarie per proteggere sé stesso e la sua proprietà da incidenti, lesioni, perdite e danni e ridurre al minimo qualsiasi richiesta di risarcimento.

In caso di sinistro

- L'Assicurato deve contattare l'assicuratore per presentare il reclamo immediatamente dopo il verificarsi di un evento, in conformità con i termini e le condizioni di assicurazione e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che consentano di valutare il sinistro
- Informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e in caso l'assicurato abbia ricevuto il pagamento da un altro assicuratore per tutto o parte del sinistro.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dall'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

Le altre garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. La polizza non copre viaggi di durata superiore ai 30 giorni continuativi.